VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Cyklistické zájezdy a outdoorové aktivity
Cestovní kancelář Ing. Stanislav Kysilka, SUNBIKE, IČO: 12042056, se sídlem Mšenská 57, 460 15, Liberec - Liberec XXIX-Kunratice
Oprávnění k provozování CK dle zák. č. 159/1999 Sb., e-mail: info@sunbike.cz, Tel.: +420 602 411 317, +420 607 105 164, www.sunbike.cz
Pojištění pro případ úpadku: pojišťovna UNION, č. smlouvy 11-66065, platná do 31.12.2026, Doklad dostupný na www.sunbike.cz a na vyžádání v sídle CK.
Datum vydání: 24.6.2026. Tato verze VOP platí pro všechny smlouvy o zájezdu uzavřené ode dne jejich zveřejnění.

Článek I – Úvodní ustanovení a identifikace smluvních stran
1.1 Pořadatel. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen *'VOP'*) vydává cestovní kancelář Ing. Stanislav Kysilka, se sídlem v Liberci, Mšenská 57, IČO: 12042056, oprávněná k provozování CK dle zák. č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu (dále jen *'CK'*).
1.2 Právní základ. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK se zakládá smlouvou o zájezdu dle § 2521 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen *'OZ'*), a řídí se zákonem č. 159/1999 Sb. (dále jen *'ZCR'*), vyhláškou č. 122/2018 Sb., o vzorových formulářích pro zájezd a spojené cestovní služby (dále jen *'Vyhláška'*) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen *'GDPR'*).
1.3 Zákazník a cestující. *Zákazníkem* je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu s CK a nese veškeré platební a stornovací povinnosti ze smlouvy. *Cestujícím* je zákazník nebo třetí osoba, v jejíž prospěch byla smlouva o zájezdu uzavřena a která je oprávněna čerpat služby zahrnuté v zájezdu. Jsou-li zákazník a cestující odlišnými osobami, zákazník odpovídá za splnění všech smluvních povinností vůči CK za všechny přihlášené cestující.
1.4 Předsmluvní formulář. Před uzavřením smlouvy o zájezdu CK poskytne zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem předsmluvní informační formulář dle § 9a ZCR a Vyhlášky (dále jen *'Formulář'*). Formulář obsahuje zejm. informace o: (a) druhu produktu a způsobu právní ochrany zákazníka; (b) hlavních náležitostech zájezdu; (c) celkové ceně vč. daní a poplatků; (d) výši odstupného při zrušení zákazníkem; (e) minimálním počtu účastníků a lhůtě pro zrušení ze strany CK; (f) pasových, vízových a zdravotních požadavcích; (g) pojištění CK pro případ úpadku. Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu potvrzuje, že Formulář obdržel a byl s jeho obsahem před uzavřením smlouvy obeznámen. Informace obsažené ve Formuláři, které odpovídají § 2527 a § 2528 OZ, se v souladu s § 2524 odst. 2 OZ stávají součástí smlouvy a lze je měnit pouze výslovnou dohodou smluvních stran.
1.5 Propagační materiály. Katalogy, webové stránky a jiné propagační materiály CK mají informační charakter a nejsou samy o sobě nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 OZ. Závazné podmínky zájezdu jsou určeny výhradně Formulářem a smlouvou o zájezdu. Informace obsažené ve Formuláři mohou být před uzavřením smlouvy změněny pouze dohodou smluvních stran (§ 9a odst. 7 ZCR).
1.6 Zájezd. Zájezdem je soubor služeb cestovního ruchu podle zákona upravujícího některé podmínky podnikání a výkon některých činností v oblasti cestovního ruchu.

Článek II – Vznik smlouvy o zájezdu

2.1 Forma smlouvy. Smlouvou o zájezdu se CK zavazuje obstarat pro zákazníka zájezd a zákazník se zavazuje zaplatit celkovou cenu. Smlouva o zájezdu se uzavírá v písemné formě (listinně nebo elektronicky). CK vydá zákazníkovi při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po jejím uzavření doklad o smlouvě-tzv. potvrzení o zájezdu v textové podobě dle §2525 odst. 1 OZ.

2.2 Přihláška. Zákazník vyplní před uzavřením smlouvy závaznou přihlášku na zájezd, kterou nalezne na webových stránkách CK. Je potřeba e vyplnit všechny údaje potřebné pro zájezd. Zákazník je plně zodpovědný za správnost všech údajů a za následky plynoucí z nesprávně uvedených údajů.

2.3 Hromadná přihláška. Uzavírá-li zákazník smlouvu o zájezdu ve prospěch dalších cestujících, prohlašuje tím, že byl těmito osobami řádně zmocněn k jejich přihlášení a k přijetí VOP jejich jménem (§ 1767 OZ). U cestujících mladších 18 let zákazník prohlašuje, že je jejich zákonným zástupcem nebo disponuje souhlasem zákonného zástupce. Zákazník odpovídá za splnění všech povinností ze smlouvy za všechny přihlášené cestující, včetně úhrady ceny a stornovacích poplatků.

2.4 Vznik smluvního vztahu Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy CK potvrdí přihlášku zákazníka a zákazník uhradí zálohu ve výši dle smlouvy nebo Formuláře. Nebude-li záloha nebo cena zájezdu uhrazena ve sjednané lhůtě, je CK oprávněna od smlouvy odstoupit; v takovém případě má CK nárok na stornovací poplatek dle čl. VI těchto VOP ode dne uzavření smlouvy.

2.5 Distanční smlouvy Je-li smlouva o zájezdu uzavírána prostředky komunikace na dálku (web, e-mail, telefon), CK splní informační povinnosti dle § 1820 OZ. Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů dle § 1829 OZ, neboť předmětem smlouvy jsou služby spojené s využitím volného času v konkrétním termínu ve smyslu § 1837 písm. j) OZ. Tím není dotčeno právo zákazníka odstoupit od smlouvy za podmínek dle čl. VI těchto VOP.

2.6 Zdravotní způsobilost Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že zdravotní stav všech cestujících (vč. osob, které zastupuje) odpovídá předpokládaným fyzickým nárokům zájezdu. Při kolektivních aktivitách jsou cestující povinni řídit se pokyny průvodce zájezdu.

Článek III – Cena zájezdu a její změna

3.1 Cena Celková cena zájezdu, způsob platby a časový rozvrh úhrad jsou uvedeny ve Formuláři a smlouvě o zájezdu a zahrnují veškeré zákonem požadované daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění. Poplatek za použití elektrokola je stanoven v aktuálním ceníku CK (dále jen *'Ceník'*), který tvoří přílohu Formuláře a je dostupný na webových stránkách CK; výše poplatku je zákazníkovi sdělena před uzavřením smlouvy a stává se součástí smluvního ujednání.

3.2 Změna ceny CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu po uzavření smlouvy výhradně z důvodů a způsobem dle § 2530 odst. 2 OZ, tj. v důsledku zvýšení: (a) ceny pohonných hmot nebo jiných zdrojů pohonu dopravy; (b) výše daní, poplatků nebo jiných peněžitých plnění spojených se zájezdem stanovených třetími osobami, které CK nezahrnuje; nebo (c) cen relevantních služeb cestovního ruchu od třetích osob tvořících zájezd. Zvýšení může CK oznámit nejpozději 20 dnů před zahájením zájezdu a nejvýše o 8 % původní smluvní ceny. Způsob výpočtu: nárůst ceny odpovídá poměrné části nárůstu příslušné nákladové položky vztahující se na jednoho zákazníka. Překročí-li zvýšení ceny 8 %, má zákazník právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti hradit stornovací poplatek (§ 2531 OZ); CK mu v takovém případě vrátí veškeré uhrazené platby do 14 dnů.

Článek IV – Podmínky účasti; povinnost přilby a bezpečnostní pravidla

4.1 Pasové, vízové a zdravotní požadavky CK poskytne zákazníkovi před uzavřením smlouvy informace o pasových a vízových požadavcích státu určení a zdravotních formalitách; tyto informace jsou součástí Formuláře. Zákazník je povinen si platnost svých cestovních dokladů, splnění vízových požadavků a zdravotní způsobilost k vycestování ověřit a zajistit samostatně a s dostatečným předstihem. CK neodpovídá za škody vzniklé v důsledku neplatnosti nebo chybějících cestovních dokladů zákazníka nebo nesplnění vízových či zdravotních požadavků.

4.2 Omezení odpovědnosti CK CK neodpovídá za škody vzniklé v důsledku: (a) nepředvídatelných terénních nebo povětrnostních podmínek; (b) jednání cestujícího v rozporu s pokyny průvodce nebo těmito VOP; (c) jednání třetích osob nesouvisejících s poskytováním zájezdu. Tím není dotčena odpovědnost CK za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí ani za újmu na zdraví nebo životě ve smyslu § 2898 OZ.

4.3 Kola a elektrokola – pojištění Kola ani elektrokola nejsou během zájezdu pojištěna ze strany CK; cestující si pojištění kola nebo elektrokola zajistí samostatně. Každý cestující si může vzít na zájezd jedno kolo nebo jedno elektrokolo. S ohledem na obtížnou manipulaci a dobíjení elektrokol na ubytování je použití elektrokola zpoplatněno sazbou dle aktuálního ceníku CK; ceník je součástí přihlašovacího formuláře a je rovněž dostupný na webových stránkách CK. Výše tohoto poplatku je součástí smluvních ujednání a může být měněna pouze při uzavření smlouvy nebo písemnou dohodou.

4.4 Autobusová přeprava. Při přepravě v autobuse bude cestujícímu přiděleno místo dle zasedacího pořádku. Nevyužité místo může cestující obsadit po konzultaci s CK nebo průvodcem za jednorázový poplatek 1 000 Kč. Za hrubé nevhodné chování (opilost, fyzický útok, hrubé urážení ostatních cestujících) může být cestující průvodcem ze zájezdu vyloučen bez nároku na náhradu ceny zájezdu ani její poměrné části; náklady na případný návrat domů nese cestující sám. Použijí se přiměřeně čl. 4.7 a 4.8 těchto VOP.

POVINNOST OCHRANNÉ PŘILBY – CYKLISTICKÉ ZÁJEZDY

4.5 Povinnost přilby – základní ustanovení. Na všech cyklistických zájezdech pořádaných CK je každý cestující povinen po celou dobu jízdy na kole nebo elektro kole nosit řádně upevněnou ochrannou přilbu splňující normu EN 1078 nebo EN 1080 (dále jen *'přilba'*). Povinnost se vztahuje i na všechny nezletilé cestující; zákonný zástupce nezletilého odpovídá za to, že nezletilý přilbu řádně používá. Podpisem smlouvy o zájezdu nebo úhradou zálohy zákazník potvrzuje, že byl s touto povinností a s jejími důsledky při jejím porušení řádně a v dostatečném předstihu obeznámen.

4.6 Odmítnutí přihlášky pro nesplnění podmínky přilby. CK je oprávněna odmítnout uzavření smlouvy o zájezdu nebo zrušit přihlášku, pokud zájemce při přihlášení nebo kdykoli před nástupem na zájezd projeví vůli přilbu nepoužívat nebo je z dostupných informací zřejmé, že hodlá tuto povinnost porušit. V takovém případě CK vrátí uhrazené platby snížené o stornovací poplatek dle čl. VI těchto VOP.

4.7 Vyloučení cestujícího ze zájezdu při porušení povinnosti přilby. Poruší-li cestující povinnost přilby v průběhu zájezdu (nastoupí na kolo bez přilby nebo přilbu během jízdy odloží), je průvodce zájezdu oprávněn:

- cestujícího od další jízdy dočasně vyloučit do doby, než si přilbu opatří nebo nasadí;
- při opakovaném nebo závažném porušení cestujícího vyloučit ze zájezdu jako celku.

Vyloučení ze zájezdu pro porušení povinnosti přilby není stornem ze strany CK ve smyslu § 2535 OZ a nevzniká jím povinnost CK k náhradě ceny zájezdu ani její poměrné části – důvodem je, že porušení závazné bezpečnostní podmínky představuje podstatné porušení smluvního závazku ze strany cestujícího. Náklady na případný návrat domů nese cestující sám.

4.8 Odpovědnost za újmu při porušení povinnosti přilby. CK upozorňuje, že jízda na kole bez přilby výrazně zvyšuje riziko závažného poranění hlavy. Nepoužívá-li cestující přilbu v rozporu s těmito VOP a dojde v důsledku toho ke škodě na zdraví, nese cestující spoluzodpovědnost za vznik a rozsah této škody v souladu s § 2918 OZ (spoluzavinění poškozeného). Tato skutečnost může mít dopad i na výši pojistného plnění z cestovního pojištění cestujícího.

Článek V – Pokyny k odjezdu a průběh zájezdu

5.1 Pokyny k odjezdu. CK zašle zákazníkovi podrobné pokyny k odjezdu na trvalém nosiči dat 20–40 dní před zahájením zájezdu. Pokyny obsahují: rozpis nástupních míst, časy odjezdu, doporučené vybavení, kontaktní údaje průvodce, výzvu k doplacení ceny zájezdu a informace o pasových a vízových požadavcích.

5.2 Správnost údajů zákazníka. Zákazník je povinen uvést při přihlášení správné a úplné údaje o sobě i o všech cestujících, které zastupuje. Zákazník nese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nesprávně nebo neúplně uvedených údajů. Pro operativní kontakt je nezbytné uvést platné telefonní číslo.

5.3 Minimální počet účastníků a zrušení zájezdu ze strany CK. Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků stanoveného pro každý konkrétní zájezd ve Formuláři. Nedosáhne-li CK tohoto počtu nebo nastane-li jiná okolnost opravňující CK k odstoupení dle § 2536 OZ, CK zákazníka informuje na trvalém nosiči dat nejpozději: (a) 20 dní před zahájením zájezdu trvajícího déle než 6 dní; (b) 7 dní před zahájením zájezdu v délce 2–6 dní; (c) 48 hodin před zahájením jednodenního zájezdu. Uhrazená platba bude zákazníkovi vrácena do 14 dní od oznámení zrušení; zákazník nemá nárok na náhradu škody způsobené zrušením zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků.

Článek VI – Stornovací podmínky (odstoupení zákazníka od smlouvy)

6.1 Právo zákazníka odstoupit. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy o zájezdu kdykoli před jeho zahájením (§ 2535 OZ). Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno CK; dnem odstoupení je den doručení písemného oznámení do CK. Formulář pro oznámení odstoupení je dostupný na webových stránkách CK.

6.2 Výše odstupného. CK je oprávněna požadovat přiměřené odstupné (stornovací poplatek) dle níže uvedené tabulky. Sazby vycházejí z faktické struktury nákladů CK (závazné rezervace dopravy, ubytování a průvodcovských služeb), které nelze ve zkrácené době stornovat bez sankcí vůči dodavatelům, a odpovídají obvyklé praxi v odvětví cestovního ruchu (§ 2535 OZ).

Lhůta pro doručení oznámení o zrušení	**Výše odstupného**	**Poznámka**
Kdykoli před 50. dnem před odjezdem	**administrativní poplatek 1.000 Kč / osobu**	*rezervační a administrativní náklady CK*
49.–35. den před odjezdem (včetně)	**30 % z ceny zájezdu / osobu**	*závazné rezervace dopravy a ubytování*
34.–15. den před odjezdem (včetně)	**70 % z ceny zájezdu / osobu**	*neodstranitelné závazky k dodavatelům*
14.–10. den před odjezdem (včetně)	**80 % z ceny zájezdu / osobu**	*cena zájezdu již většinou uhrazena CK*
9.–0. den před odjezdem nebo nenastoupení	**100 % z ceny zájezdu / osobu**	*plné náklady nelze stornovat*

6.3 Náhradní účastník. Stornovací poplatek se neúčtuje, pokud zákazník za sebe zajistí náhradního cestujícího, který splňuje podmínky účasti; zákazník a náhradní cestující jsou v takovém případě vůči CK solidárně zavázáni k úhradě ceny zájezdu a případných vícenákladů spojených se změnou.
6.4 Bezstornové odstoupení zákazníka. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez povinnosti hradit stornovací poplatek, nastane-li v místě určení nebo jeho bezprostřední blízkosti nevyhnutelná a mimořádná okolnost, která má významný dopad na uskutečnění zájezdu nebo na přepravu do místa určení (§ 2535 odst. 2 OZ). V takovém případě CK vrátí veškeré uhrazené platby do 14 dní.
6.5 Pojištění storna. CK doporučuje zákazníkům sjednat pojištění storna zájezdu. Na základě požadavku zákazníka CK zajistí uzavření balíčku cestovního pojištění zahrnujícího pojištění storna; výše pojistného je uvedena v Ceníku. Zákazník, který pojištění storna nevyžaduje, bere na vědomí, že výše stornovacích poplatků může dosáhnout 100 % ceny zájezdu.

Článek VII – Reklamace a práva z vad zájezdu

7.1 Oznámení vad v průběhu zájezdu. Vady zájezdu je zákazník povinen oznámit bez zbytečného odkladu průvodci zájezdu nebo jiné kontaktní osobě CK přítomné v místě zájezdu (§ 2537 OZ). Kontaktní údaje průvodce jsou součástí pokynů k odjezdu. Včasné oznámení umožní CK vadu bezodkladně odstranit nebo poskytnout náhradní plnění.
7.2 Reklamace po skončení zájezdu. Nebyla-li vada vyřešena v průběhu zájezdu, uplatní zákazník reklamaci písemně v sídle CK nebo na e-mailové adrese CK nejpozději do jednoho měsíce od skončení zájezdu (§ 2537 OZ). Reklamace musí obsahovat popis vady, dobu a místo jejího zjištění, požadovaný způsob nápravy a kontaktní údaje zákazníka. CK reklamaci vyřídí do 30 dnů od jejího obdržení, nebo ve lhůtě dohodnuté se zákazníkem.
7.3 Práva z vad. Při vadném plnění má zákazník práva dle §§ 2537–2540 OZ, zejm.: (a) přiměřená sleva z ceny zájezdu; (b) bezúplatné náhradní plnění; (c) při podstatné vadě: odstoupení od smlouvy. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je možné prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Článek VIII – Pojištění

8.1 Pojištění CK pro případ úpadku. CK je v souladu s § 6 ZCR pojištěna pro případ úpadku u pojišťovny UNION, číslo pojistné smlouvy 11-66065, platnost do 31.12.2026. Doklad o pojištění je dostupný na webových stránkách CK a je zákazníkovi předáván spolu s Formulářem. V případě úpadku CK je zákazník oprávněn obrátit se přímo na tuto pojišťovnu a požadovat repatriaci nebo vrácení uhrazené ceny zájezdu.

8.2 Cestovní pojištění cestujících. CK doporučuje každému cestujícímu sjednat si před odjezdem cestovní pojištění zahrnující pojištění léčebných výloh, úrazu, odpovědnosti za škodu a storna zájezdu. Na požádání CK zprostředkuje sjednání cestovního pojištění; výše pojistného je uvedena v Ceníku. Zákazník, který pojištění nevyžaduje, potvrzuje, že si cestovní pojištění sjednal samostatně nebo si je vědom rizik spojených s vycestováním bez pojištění.

Článek IX – Ochrana osobních údajů

9.1 Správce údajů. CK zpracovává osobní údaje zákazníků a cestujících jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR). Kontaktní údaje správce: viz záhlaví těchto VOP.

9.2 Rozsah a právní titul zpracování. CK zpracovává tyto kategorie osobních údajů: (a) identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail, telefon) – právní titul: plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; (b) zdravotní informace nezbytné pro realizaci zájezdu – právní titul: výslovný souhlas dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR; (c) platební údaje – právní titul: plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

9.3 Fotografie a audiovizuální záznamy. CK pořizuje fotografické nebo audiovizuální záznamy cestujících výhradně na základě svobodného, konkrétního, informovaného a jednoznačného souhlasu, který zákazník nebo cestující udělí podepsáním a uzavřením smlouvy o zájezdu (čl. 6 odst. 1 písm. a), čl. 7 GDPR). Souhlas není podmínkou uzavření smlouvy o zájezdu ani podmínkou účasti na zájezdu a může být kdykoliv bezplatně odvolán.

9.4 Práva subjektů údajů. Zákazník a cestující mají práva dle čl. 15–22 GDPR: přístup k osobním údajům, jejich oprava, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku. Zákazník má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách CK.

Článek X – Závěrečná ustanovení

10.1 Hierarchie dokumentů. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu. V případě rozporu mezi VOP a konkrétními ujednáními ve smlouvě o zájezdu nebo Formuláři mají přednost konkrétní ujednání. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí OZ a ZCR.

10.2 Změna VOP. CK je oprávněna tyto VOP jednostranně měnit; změna nabývá účinnosti jejím zveřejněním na webových stránkách CK a vztahuje se výhradně na smlouvy o zájezdu uzavřené ode dne účinnosti změny. Pro smlouvy uzavřené před tímto datem platí VOP ve znění účinném ke dni uzavření příslušné smlouvy.

10.3 Rozhodné právo a řešení sporů. Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky. Spory bude CK přednostně řešit smírnou cestou. Spotřebitel je oprávněn využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Příslušným soudem je obecný soud dle procesních předpisů.

10.4 Datum vydání a platnost. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách CK.

Datum vydání této verze: 24.6.2026.